 <p data-bbox="240 199 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203"><b>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</b></p>	<p data-bbox="1075 98 1310 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 9/1/2013 Página 1 de 13</p>
---	--	--

## F02 PM01 Informe de resultados del SGIC

Centro: Facultad de Derecho  
Curso académico: 2011/2012  
Fecha: 19/12/2012  
Miembros de la CGC:


Presidente: Pedro J. Femenía López  
Secretario: Millán Requena Casanova  
Coordinadora de Calidad: María Almodóvar Iñesta  
Coordinadores de titulaciones oficiales:  
Luis Alfonso Martínez Giner  
Cristina Fernández-Pacheco Estrada  
María Almodóvar Iñesta  
Áurea Ramos Maestre  
Mercedes Fernández López  
Magdalena Martínez Almira  
Carmen Viqueira Pérez  
Mar Esquembre Valdés  
Virtudes Ochoa Monzó  
Estudiante: Jaime Reina Martín  
PAS: Helios Paya Riquelme  
Representante de la UTC: Rafael Esteve Tébar

### **Asuntos tratados**

Análisis de la información relativa al cumplimiento de la política y objetivos y el desarrollo y resultados de los procesos.

#### 1. Actualización de la política de calidad y cumplimiento de objetivos

Política de calidad	Actualizada	Comentarios
-Funcionamiento de la estructura de calidad en el Centro -Oferta formativa viable que responde a la demanda social -Implantación, coordinación y seguimiento de las diferentes titulaciones -Implantación de un sistema de garantía de	SÍ	

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<b>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</b>	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 9/1/2013 Página 2 de 13
---	--	---


la calidad y de programas de mejora -Apuesta por la investigación		
--	--	--

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Estructura Organizativa		Sí, Alto	-Constituida la Comisión de Política Lingüística y la Comisión de Prácticas Externas. -Profesor tutor/a del Programa de Acción Tutorial, creación de Red específica. -Negociaciones con la Delegación de alumnos para regularizar el funcionamiento de los delegados de curso. -Falta por constituir la Comisión de Relaciones Internacionales
Imagen Corporativa del Centro y Comunicación Interna		Sí, Alto	-Video Institucional de Promoción de las Titulaciones -Concurso para el logotipo de la Acción Tutorial
Interacción Docente		Sí, Alto	-Impulso al Programa de Acción Tutorial. Creación de una Red específica resultados publicados en el Repositorio de la UA. -Concurso para el logotipo del PAT -Reestructuración de las sesiones de atención al alumnado dentro del PAT, publicados en el Repositorio de la UA. -Creación de un enlace directo a la página del ICE-PAT -Se mantiene la Jornada de Bienvenida a los

			alumnos de primero de la Facultad.
Innovación Tecnológica-Educativa y la utilización de las TIC		Sí	-Participación del PDI y PAS en cursos de formación en el uso de las TIC organizados desde el ICE
Fomento de la movilidad y Relaciones Internacionales		Sí	-Convenios ERASMUS: 45 Universidades socias -Convenios SICUE: 32 Universidades socias
Infraestructuras		Sí	-Creación de dos Aulas Máster
Implantación y Seguimiento del Sistema de Garantía de la Calidad		Sí	-Constitución de la Comisión de Garantía de Calidad -Puesta en marcha de diferentes Acciones de Calidad
Implantación y Seguimiento de Grados y Postgrados adscritos a la Facultad de Derecho		Sí	-Puesta en funcionamiento del segundo curso de las 4 titulaciones de grado verificadas positivamente por la ANECA -Puesta en funcionamiento del Grupo de Alto Rendimiento Académico (ARA) en el primer curso del grado en Derecho -Verificación, junto con el Colegio de Abogados de Alicante, del Máster de la Abogacía

## 2. Estado de las acciones de mejora.

El grado de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los diferentes objetivos del centro para el curso 2011-12 es elevado. No obstante, existen determinados aspectos susceptibles de mejora. Siguiendo el orden de los objetivos aprobados por el centro se procede a relatar los mismos:

 <p data-bbox="240 203 464 255">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 132 1018 203"><b>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</b></p>	<p data-bbox="1075 100 1278 134">Código: PM01</p> <p data-bbox="1075 138 1254 170">Revisión: 00</p> <p data-bbox="1075 174 1310 206">Fecha: 9/1/2013</p> <p data-bbox="1075 210 1294 241">Página 4 de 13</p>
---	--	--

## 1. Implantación y Seguimiento de Grados y Postgrados adscritos a la Facultad de Derecho

El Grado de satisfacción en cuanto al cumplimiento de este objetivo es elevado, resaltando como puntos fuertes:

- Puesta en funcionamiento en el curso académico 2011-12 del segundo curso de las 4 titulaciones de grado: DERECHO-DADE, GAP, RRL-RRHH y CRIMINOLOGIA
- Puesta en funcionamiento un Grupo de Alto Rendimiento Académico (ARA) en el primer curso del grado en Derecho (Curso 2011-12)
- Puesta en funcionamiento, junto con el Colegio de Abogados de Alicante, el Master de la Abogacía (Curso 2012-13)
- Verificación junto con el Colegio de Procuradores de la Comunidad Valenciana, del Master Interuniversitario de la Procura
- Propuesta del Master de Criminología

Acciones de Mejora:

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos:

- Uno de los problemas que se detectó con la implantación de este Grado es que los grupos son demasiado numerosos, especialmente en teoría. Como acción de mejora en el curso 2012-13 se han implantado tres grupos en lugar de dos para el primer curso.
- Se detecta en ocasiones, cierta descoordinación entre asignaturas de un mismo curso que sobrecargan al alumno en trabajo. En este sentido se plantea como acción de mejora la puesta en marcha de la figura de un coordinador por curso, así como realizar más reuniones de coordinación a lo largo de los semestres, a nivel de asignatura y de curso a través de grupos de trabajo del Campus Virtual.

Grado en Criminología:

- Se detectan deficiencias en el funcionamiento del Campus virtual especialmente cuando se trata de docencia virtual, en cuestiones como controles y tutorías. Se propone como acción de mejora tratar estas cuestiones con la Unidad responsable de esta herramienta en la UA, de modo que se vaya perfilando de forma óptima este instrumento en la docencia on-line
- También se ha percibido el agobio del alumno por la falta de coordinación entre asignaturas, concretamente en lo relativo a carga de trabajo, ya que muchas asignaturas tienen pruebas objetivas o parciales que en gran número coinciden en fecha. Se trata de una cuestión que ha sido abordada por la Vicedecana responsable en las comisiones de seguimiento y que se ha solucionado en gran medida.

Grado en Gestión y Administración Pública:

-El problema más relevante en esta titulación está en los horarios porque no cumplen un patrón de franja horaria. La propuesta de mejora es que en la reunión de horarios se tenga en cuenta el interés del alumno en un horario más racional en este sentido.

-Los grupos de prácticas no son homogéneos ya que su distribución sigue el criterio de letra nif y no da lugar a grupos equilibrados. Se propone seguir un nuevo criterio de asignación que genere grupos más homogéneos.

-Un número importante de alumnos se incorpora con posterioridad al inicio de clases. Este problema no se planteará el próximo curso para el que está previsto adelantar el segundo plazo de selectividad a Julio.

Grado en Derecho y DADE:

-Las guías docentes y la planificación es positiva, pero con dos problemas:

1º Imposibilidad de recoger en las guías toda la información. Se propone como acción de mejora ampliar el espacio destinado a tal efecto en campus virtual.

2º La fecha de cumplimentación de las mismas es a finales de septiembre. Los alumnos opinan que esta información la deben tener antes de matricularse. Se propone adelantar la fecha límite para cumplimentarlas.

-Se ha valorado positivamente los horarios y la homogeneidad de las franjas horarias y los turnos de mañana y tarde.

-En cuanto a la descoordinación entre las diferentes asignaturas en lo relativo al trabajo que suponen para el alumno. Se propone como acción de mejora la realización de reuniones de coordinación a lo largo de los semestres, a nivel de asignatura y de curso, mediante grupos de trabajo de Campus Virtual.


## **2. Estructura organizativa**

-Se han constituido las comisiones de implantación de tercer curso de cada uno de los grados, así como la Comisión de seguimiento del 2º curso de cada uno de los grados. Destacar que se han creado diversas redes docentes relativas a cada uno de los cursos de grado y que se mantienen desde la implantación del curso respectivo hasta la actualidad.

-Se ha constituido la Comisión de Implantación del Master en Abogacía

En este sentido el actual equipo decanal está trabajando en una reestructuración de las actuales Comisiones de la Facultad y de sus ámbitos de actuación para que se adapten a las necesidades del Centro.

-No se ha establecido la figura del Delegado de Curso. Se propone como acción de mejora regularizar el funcionamiento de los delegados de curso,

 <p data-bbox="240 199 464 255">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203"><b>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</b></p>	<p data-bbox="1075 98 1310 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 9/1/2013 Página 6 de 13</p>
---	--	--

creando una base de datos en decanato para poder consultar y localizar a los Delegados. Actualmente se negocia con la Delegación de Alumnos el sistema de selección del mismo.

### **3.Imagen corporativa del Centro y Comunicación Interna**

- Se ha realizado un video institucional de promoción de las titulaciones
- Se ha realizado un concurso para fijar un logo de la Acción Tutorial en la Facultad

### **4.Interacción docente-alumno**


- Se han reestructurado las sesiones del Programa de Acción Tutorial, creando una guía orientativa para tutores en la Facultad de Derecho. Esta labor ha sido realizada por una red específica cuyo resultado puede consultarse en el Repositorio de la UA
- Se ha elaborado un logo específico para la Acción Tutorial en la Facultad de Derecho, cuya selección se realizó a través de un Concurso entre el alumnado
- Se ha creado un enlace directo al Programa de Acción Tutorial desde la página web de la Facultad de Derecho
- Se ha realizado una Jornada de Bienvenida a alumnos de primero de la Facultad
- Como Acción de mejora se ha creado un procedimiento unificado para la gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones que se pondrá en marcha en enero
- Como Acción de mejora se pondrá en marcha un perfil twitter del Centro en el mes de enero

### **5.Innovación Tecnológica-educativa y la utilización de las TIC**

- Se ha fomentado la asistencia del PDI y PAS a cursos de formación en el uso de las TIC especialmente en lo que se refiere a formación específica para profesores de Derecho, organizados por el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante
- Se propone como acción de mejora ofertar desde el Centro cursos de perfeccionamiento de inglés para profesorado de la Facultad

### **6.Implantación y Seguimiento del Sistema de Garantía de la Calidad**

- Se ha constituido la Comisión de Garantía de la Calidad en el Centro que ha iniciado las funciones asignadas en el SGIC
- Se propone como acción de mejora revisar y definir los objetivos de calidad del Centro para el próximo curso

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<b>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</b>	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 9/1/2013 Página 7 de 13
---	--	---

## 7. Fomento de la Movilidad y Relaciones Internacionales

- Actualmente en cuanto Convenios ERASMUS el Centro cuenta con 45 Universidades socias y 63 estudiantes ERASMUS en el curso 2011-12
- En cuanto Convenios SICUE el Centro cuenta con 32 Universidades socias y 15 estudiantes SICUE en el curso 2011-12
- También está en vigor un Programa propio con UNIVALI (Brasil)
- Se ha implantado en primer curso del Grado de Derecho un grupo ARA impartido íntegramente en inglés
- Como acción de mejora se propone fomentar el perfeccionamiento del inglés y en especial del inglés jurídico entre el profesorado de la Facultad a través de cursos específicos organizados desde el Centro

## 8. Infraestructuras

- Creación de dos Aulas Máster
- Se propone como acción de mejora reformar las aulas de la planta baja y crear un espacio específico para la administración de los postgrados adscritos al Centro

3. Estado de los procesos clave y sus resultados (rendimiento de la enseñanza, inserción laboral, prácticas externas, movilidad, etc.).

- Rendimiento de la enseñanza

Análisis de indicadores e informes de resultados académicos:	
Se han desarrollado con normalidad las previsiones de las guías docentes (cronogramas, actividades formativas y procesos de evaluación). Las tasas de rendimiento de los títulos son altos, por encima del 70%, y se han incrementado respecto al curso anterior	
Valoración de los resultados académicos: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	
Puntos fuertes	Áreas de mejora
-La información publicada en la página web es clara y completa. -Las guías docentes se han cumplimentado en tiempo y forma por los responsables de las asignaturas -Se han cumplido los cronogramas y las actividades formativas previstas	-Ampliación del espacio destinado a cumplimentar las guías docentes ante la imposibilidad de recoger en las guías docentes toda la información -Adelantar el plazo para cumplimentar las Guías Docentes para que el alumno conozca su contenido antes



<p>en las guías docentes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se han seguido los criterios de evaluación contemplados en las guías</li> <li>-Se han atendido las tutorías presenciales y virtuales de forma satisfactoria</li> <li>-Se han conseguido los objetivos formativos establecidos en la memorias de grado</li> <li>-Se han cumplido los horarios</li> </ul>	<p>de formalizar su matrícula.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Establecer un patrón de franjas horarias en los Grados de GAP y RRLL-RRHH</li> <li>-Procurar una distribución de grupos homogénea, especialmente en los grupos prácticos del Grado de GAP</li> <li>-Procurar que desde la Unidad responsable de la herramienta Campus Virtual se mejoren los dispositivos necesarios para la docencia on-line, especialmente para el grupo on-line del Grado en Criminología</li> <li>-Evitar la descoordinación en cuanto al trabajo a desarrollar por el alumno con la evaluación continua</li> </ul>
--	--

- Desarrollo de la enseñanza (quejas, sugerencias y reclamaciones, prácticas externas, movilidad de estudiantes, apoyo y orientación a estudiantes)

En cada titulación se ha implantado una Comisión de seguimiento de grado, cuya función es la de realizar el seguimiento de la calidad de la enseñanza, detectando los puntos fuertes y los aspectos a mejorar. En el curso académico 2011/12 se celebraron dos reuniones semestrales donde los coordinadores de las asignaturas analizaron la planificación, la implantación y el seguimiento de las enseñanzas, proponiendo a su vez diferentes acciones de mejora. Los informes elevados por dichas comisiones muestran que el desarrollo de las diferentes enseñanzas ha sido satisfactorio y que las metodologías de aprendizaje y los criterios de evaluación empleados han sido los adecuados. Resaltar además, la creación durante el curso académico 2011/12 de una red docente para el análisis del Proyecto de Fin de Carrera.


Análisis de resultados del perfil de ingreso, acciones de acogida, orientación al estudiante:

Las tasas de matriculación en las diferentes titulaciones son altas y muy próximas al 100%, si bien se observa un ligero descenso en algunas de ellas que entendemos provocadas por la actual situación económica.

En cuanto a las acciones de acogida se ha celebrado en el Centro una Jornada de Bienvenida de Alumnos que se desea extender a los alumnos de Criminología on-line a través de una emisión videostreaming.

La orientación al estudiante se ha llevado a cabo a través del Programa de



 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p><b>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</b></p>	<p>Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 9/1/2013 Página 9 de 13</p>
---	---	---

Acción Tutorial (PAT) tema que ha sido objeto de una red específica en la Facultad, con el propósito de elaborar una guía orientativa para el docente en esta acción.

Análisis de cumplimiento de guías docentes y criterios de evaluación:

Los informes elevados por las diferentes comisiones de titulación muestran que se han alcanzado los objetivos propuestos en las guías docentes y que los criterios de evaluación empleados han sido los adecuados.

No obstante, como ya se ha apuntado se ha observado una cierta descoordinación entre diferentes asignaturas por la carga de trabajo a soportar por el alumno.

Acción de mejora:

- se propone que las Comisiones de Seguimiento de cada titulación lleven a cabo una labor de coordinación en este sentido
- se propone que las guías docentes se publiquen con anterioridad a la formalización de la matrícula por los alumnos

Análisis de los resultados de movilidad:

Los resultados de movilidad han sido satisfactorios con 45 Universidades socias en Convenios Erasmus y 32 en Convenios SICUE

Valoración de los resultados del desarrollo de la enseñanza:  A  B  C  D  E

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Implantación de las Comisiones de Seguimiento en cada Grado</li> <li>-Desarrollo de las enseñanzas satisfactoria</li> <li>-Consecución de los objetivos propuestos en las guías docentes</li> <li>-Criterios de evaluación han sido adecuados</li> <li>-Creación de una Red docente para el análisis del Proyecto de Fin de Carrera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se propone extender a los alumnos de criminología on-line la Jornada de Bienvenida a través de una emisión videostreaming</li> <li>-Las Comisiones de Seguimiento de cada titulación deben llevar a cabo una labor de coordinación del trabajo a desarrollar por el alumno</li> <li>-Las guías docentes deben publicarse con anterioridad a la formalización de la matrícula por el alumno</li> </ul>


<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tasa de matriculación alta</li> <li>-Jornada de bienvenida a alumnos</li> <li>-Orientación a los alumnos a través del Programa de Acción Tutorial</li> <li>-Resultados de movilidad satisfactorios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Necesidad de replantear la cantidad de trabajos y las pruebas de evaluación para que el alumno no tenga una carga excesiva de trabajo</li> </ul>
---	--

• Otros indicadores de servicios

<p><b>Análisis de resultados de espacios y fondos bibliográficos:</b> No se dispone de información en lo referente a espacios y fondos bibliográficos. Sí en cuanto a la satisfacción de usuarios de la Secretaría de la Facultad que muestra una alta satisfacción en cuanto el horario de atención al público, comodidad de las instalaciones, información y trato, pero que también desprende aspectos que deben ser objeto de mejora como la señalización y facilidad de acceso a las instalaciones o la agilidad en los trámites.</p> <p><b>Análisis de infraestructuras:</b>  En este aspecto cabe destacar la creación de dos Aulas Máster. Como aspecto a mejorar se ha señalado por los alumnos la necesidad de mejorar las aulas de la planta baja</p>
--

<p>Valoración de los resultados de otros indicadores de servicios: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I</p>
--

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buenas instalaciones y materiales en la Biblioteca</li> <li>-La atención recibida por el personal de administración y servicios ha sido adecuada</li> <li>-Creación de dos Aulas Máster</li> <li>-Alta satisfacción en la gestión de programas de movilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Necesidad de mejorar las aulas de la planta baja</li> <li>-Resulta necesaria la implementación de encuestas de satisfacción de los usuarios de los diferentes servicios ofertados por el Centro</li> <li>-Quejas respecto a la acústica de las aulas del Aulario I, especialmente en criminología</li> <li>-Necesidad de mejorar determinadas herramientas del campus virtual para la docencia on-line en criminología</li> <li>-Incidir en aquellos aspectos de la Secretaría de la Facultad que conforme a la encuesta de satisfacción de usuarios/as resultan</li> </ul>

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<b>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</b>	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 9/1/2013 Página 11 de 13
---	--	--

	mejorables

#### 4. Quejas, reclamaciones y sugerencias

<p><b>Análisis de las quejas, reclamaciones y sugerencias:</b></p> <p>Actualmente se acaba de poner en marcha (enero 2013) un buzón digital de quejas, reclamaciones y sugerencias. Hasta el momento no ha existido un registro de las mismas, de modo que se han ido solventando conforme se han ido presentando. Han sido los profesores y los responsables de los grados los que han transmitido en las reuniones las mismas, que como ya se ha puesto de manifiesto, con carácter general se refieren a la falta de coordinación entre los trabajos y pruebas de cada asignatura, excesivo número de alumnos o descompensación entre los grupos.</p>	
<p><b>Valoración de los resultados de las quejas, reclamaciones y sugerencias:</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I</p>	
<b>Puntos fuertes</b>	<b>Áreas de mejora</b>
-Reciente implantación de un buzón digital de quejas, reclamaciones y sugerencias	-Potenciar la visibilidad del buzón entre los estudiantes y restantes grupos de interés -Difusión de la existencia del buzón digital

#### 5. Propuesta de acciones de mejora para el próximo curso académico.

Las propuestas de mejora recogidas en las Actas de la Comisión de Calidad son competencia directa de diferentes órganos y se pueden concretar del siguiente modo:

#### VICERRECTORADO DE CAMPUS Y SOSTENIBILIDAD

-Mejorar la acústica y el mobiliario del Aulario I

## VICERRECTORADO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN


- Solicitar la mejora de las herramientas del Campus virtual especialmente cuando se trata de docencia virtual
- Solicitar la ampliación del espacio destinado a cumplimentar las Guías Docentes
- Solicitar que se adelante el plazo para cumplimentar las Guías Docentes y que el alumno tenga acceso a las mismas previamente a la formalización de su matrícula

## DECANATO

- Especialmente en el Grado en GAP, fijar un patrón de franja horaria
- También en el Grado en GAP, establecer un criterio de asignación de grupos equilibrados, con el propósito de conseguir una distribución homogénea en los grupos de prácticas
- Reestructuración de las actuales Comisiones de la Facultad y de sus ámbitos de actuación
- Regularizar el funcionamiento de los delegados de curso, con la creación de una base de datos de los mismos que facilite su localización
- Potenciar la Acción Tutorial en la Facultad y mantener una red docente que trabaje y desarrolle esta actividad
- Potenciar la Jornada de Bienvenida a Alumnos de primero de la Facultad
- Difundir la existencia del buzón digital para la gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones
- Desarrollo del perfil twiter del Centro
- Ofertar Cursos de perfeccionamiento del inglés para profesorado de la Facultad, especialmente en inglés jurídico
- Revisar y definir nuevos objetivos de calidad del Centro para el próximo curso
- Reformar las aulas de la planta baja y crear un espacio específico para la administración de los postgrados adscritos al Centro
- Extender a los alumnos de criminología on-line la Jornada de Bienvenida a través de una emisión videostreaming
- Implementar encuestas de satisfacción de los usuarios de los diferentes servicios ofertados por el Centro
- Incidir en aquellos aspectos de la Secretaría de la Facultad que conforme a la encuesta de satisfacción de usuarios/as resultan mejorables

## COMISIONES DE GRADO

- Coordinar la carga de trabajo impuesta en cada asignatura al alumno, replanteando la cantidad de trabajos y las pruebas de evaluación

 <p data-bbox="236 203 464 257">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1023 203"><b>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</b></p>	<p data-bbox="1075 98 1315 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 9/1/2013 Página 13 de 13</p>
---	--	---

Fecha: 9 de enero de 2013

Firma:

Coordinador/a de calidad: María Almodóvar Iñesta