

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS/AS DE LA SECRETARÍA DE LA FACULTAD DE DERECHO

I. RESULTADOS GENERALES: ESTADÍSTICOS ⁽¹⁾

		<i>Mediana</i>		<i>Desviación típica</i>	<i>Media Secretaría Derecho</i>	<i>Media Secretarías UA⁽³⁾</i>	<i>Gráfico Comparativo media Secretarías⁽⁴⁾</i>
		<i>n⁽²⁾</i>					
p1	Horario de atención al público.	204	5,00	1,72	4,72	4,66	▲
p2	Señalización y facilidad de acceso a las instalaciones.	197	4,00	1,69	4,22	4,76	▼
p3	Comodidad de las instalaciones para los usuarios/as (espacio de atención, lugares de espera, etc.)	200	5,00	1,60	4,96	4,37	▲
p4	Tiempo de espera para ser atendido/a	202	4,00	1,65	4,18	4,33	▼
p5	Información recibida	206	4,00	1,74	4,30	4,69	▼
p6	Trato recibido.	207	5,00	1,92	4,78	5,10	▼
p7	Agilidad en los trámites.	206	5,00	2,03	4,94	5,02	▼
p8	Facilidad para realizar consultas o trámites por teléfono	203	5,00	1,85	4,61	4,51	▲
p9	Facilidad para realizar consultas o trámites por internet	162	4,00	2,01	3,85	4,55	▼
p10	Página web de la Secretaría.	156	5,00	1,91	4,55	4,81	▼
p11	Respuestas a quejas y sugerencias planteadas	153	5,00	1,63	4,74	4,58	▲
p12	Valoración general del servicio recibido.	126	4,00	2,06	4,11	4,66	▼
<i>Promedio parte 1</i>					4,50	4,67	▼
p13	Información sobre planes de estudio.	182	5,00	1,92	4,56	4,88	▼
p14	Información sobre horarios y calendarios de exámenes.	183	6,00	1,67	5,20	5,21	▼
p15	Información sobre la matrícula	198	5,00	1,88	4,97	5,10	▼
p16	Procedimiento de matriculación.	200	6,00	1,88	4,99	5,16	▼
p17	Tiempo de expedición de certificaciones académicas.	116	5,00	1,69	4,47	4,70	▼
p18	Disponibilidad en la web de la secretaría de impresos y formularios	149	5,00	1,60	4,90	5,09	▼
p19	Gestión de programas de movilidad por la secretaría de la Facultad de Derecho	10	6,00	1,96	5,40	4,96	▲
p20	Gestión de prácticas en empresa por la secretaría de la Facultad de Derecho	21	4,00	2,05	3,71	4,66	▼
<i>Promedio parte 2</i>					4,78	4,97	▼
<i>Promedio general</i>					4,64	4,82	▼
<i>Promedio general sin P2-P3</i>					4,61		

⁽¹⁾ Véase la descripción de los estadísticos al final del informe

⁽²⁾ n representa el número de respuestas en cada ítem.

⁽³⁾ Media aritmética para cada ítem del conjunto de las Secretarías de la UA.

⁽⁴⁾ Gráfico comparativo de la media de la Secretaría con respecto a la media aritmética de todas las Secretarías de la UA (triángulo verde: superior a la media; amarillo: igual; rojo: inferior a la media).