

F02 PM01 Informe de resultados del SGIC

Centro: Facultad de Derecho
Curso académico: 2014/2015
Nº de informe de seguimiento: Quinto
Fecha: 12/04/2016
Miembros de la CGC:


Presidente: Pedro J. Femenía López
Secretario: Millán Requena Casanova
Vicedecana de Calidad, Innovación Docente y Políticas de Igualdad: María Almodóvar Iñesta
Coordinadora Adjunta de Calidad: M^a Teresa Cantó López
Coordinadores de titulaciones oficiales:
Luis Alfonso Martínez Giner
Cristina Fernández-Pacheco Estrada
María Almodóvar Iñesta
Áurea Ramos Maestre
Mercedes Fernández López
Soledad Ruíz de la Cuesta Fernández
Magdalena Martínez Almira
Carmen Viqueira Pérez
Mar Esquembre Valdés
Germán Valencia Martín
Cristina Berenguer Albadalejo
Begoña Pérez Bernabeu
PAS: Helios Paya Riquelme
Representante de la UTC: Rafael Esteve Tébar
Estudiantes: Lorenzo Ferrández Fernández

Asuntos tratados

Análisis de la información relativa al cumplimiento de la política y objetivos y el desarrollo y resultados de los procesos.


1. Actualización de la política de calidad y cumplimiento de objetivos

Política de calidad	Actualizada	Comentarios
-Funcionamiento de la estructura de calidad en el Centro -Oferta formativa viable	SÍ	

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 12/04/2016 Página 2 de 22
---	--	---


<p>que responde a la demanda social</p> <ul style="list-style-type: none"> -Implantación, coordinación y seguimiento de las diferentes titulaciones -Implantación de un sistema de garantía de la calidad y de programas de mejora -Apuesta por la investigación 	<ul style="list-style-type: none"> -Implantación y seguimiento del Máster en Gestión Administrativa (MUGA), junto con el Colegio de Gestores Administrativos de Alicante. -Acreditación de los Grados en Derecho, Criminología, RRL, Gestión y Administración Pública -Acreditación del Máster de Abogacía, Máster en Derecho Ambiental -Seguimiento del Máster en Investigación Criminal y Ciencias Forenses -Oferta gratuita para el curso 2015/2016, de talleres practicum de preparación de examen de acceso para alumnos matriculados en el Máster de Abogacía -Implementación de un calendario de coordinación docente para cada titulación de grado, por grupo y semestre -Se han ofertado los siguientes cursos: <ul style="list-style-type: none"> Curso sobre salidas profesionales y Técnicas de búsqueda de empleo Curso sobre redacción de escritos jurídicos Curso de inglés jurídico Curso de francés jurídico Curso de Mujeres y Derecho -Acción de dinamización docente -Seminario Interdisciplinar
---	---

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Estructura Organizativa		Sí, Alto	-Implantación de las figuras de: Coordinador de Máster en Investigación

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 12/04/2016 Página 3 de 22
---	--	---

			<p>Criminal, Coordinador de Calidad, Coordinador de Prácticas Externas, Coordinador de Movilidad</p> <p>-Implantación de la Comisión del Máster en Investigación Criminal</p> <p>-Reuniones semestrales de las Comisiones de Titulación y la Comisión de Calidad.</p> <p>-En el marco del PAT, se implementa la figura del alumno-tutor que actuará como interlocutor entre el profesor-tutor y el alumnado de cada titulación</p> <p>-Se regulariza el funcionamiento de los delegados de curso, con una base de datos actualizada en Decanato.</p>
Imagen Corporativa del Centro y Comunicación Interna		Sí, Alto	<p>-Video Institucional de Promoción de las Titulaciones</p> <p>-Concurso Fotografía</p> <p>-Concurso relatos cortos jurídicos</p> <p>-Distinción a empresas e instituciones con motivo de San Raimundo de Peñafort</p> <p>-Acogida de alumnos de secundaria y charla formativa</p> <p>-Curso de salidas profesionales</p>
Interacción Docente		Sí, Alto	- Continuidad del Programa de Acción

			<p>Tutorial.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se mantiene la Jornada de Bienvenida a los alumnos de primero de la Facultad. - Procedimiento unificado para la gestión de quejas. Sugerencias y reclamaciones - Publicación en la web del documento de gestión de quejas - Perfil de twiter institucional -Desarrollo del UAProject. Programa para la gestión de los TFG/TFM - Implementación de la figura del Delegado de curso. - Puesta en marcha del Registro de Delegados de curso -Incremento de las reuniones de movilidad (10): 3 por programa. -Asignación de tutor a alumnos que lo soliciten en el marco del PAT -Aplicación del Reglamento sobre adaptaciones curriculares a través del PAT
<p>Innovación Tecnológica-Educativa y la utilización de las TIC</p>		<p>Sí</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Participación del PDI y PAS en cursos de formación en el uso de las TIC organizados desde el ICE - Oferta de asignaturas en inglés en los Grados en Derecho, Criminología y Relaciones Laborales -Proyecto de programa de juicios simulados en la

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 12/04/2016 Página 5 de 22
---	--	---

			Facultad de Derecho junto al Colegio de Abogados de Alicante
Fomento de la movilidad y Relaciones Internacionales		Sí	- Convenios ERASMUS: 44 Universidades socias - Convenios SICUE: 27 Universidades socias - Programa propio Univali (Brasil) - El coordinador de movilidad revisa los Convenios existentes y propondrá nuevas Universidades socias - El coordinador de Prácticas Externas revisa los Convenios existentes y propone la firma de nuevos Convenios - Sesiones informativas generales, dirigidas a alumnos de la facultad, sobre movilidad
Infraestructuras		Sí	- Dos nuevas salas de doctorado - Inauguración de un aula de juicios simulados - Renovación del Salón de Grados Ramón Martín Mateo
Implantación y Seguimiento del Sistema de Garantía de la Calidad		Sí	- Funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad (al menos una reunión semestral). Red docente para la implementación eficaz de las titulaciones de Grado de la Facultad de Derecho. - Puesta en marcha de diferentes Acciones de Calidad - Funcionamiento de las Comisiones de Titulación

			Reuniones semanales de equipo directivo
Implantación y Seguimiento de Grados y Postgrados adscritos a la Facultad de Derecho		Sí	<p>Implantación del Máster en Investigación Criminal</p> <p>1º Promoción de Grados</p> <p>1º Promoción Máster Abogacía</p> <p>Promoción de MADAS</p> <p>Modificación de Memorias verificadas ANECA (GAP, DERECHO, CRIMINOLOGIA)</p> <p>Implantación de un grupo de estudios simultáneos de grado en Derecho y Criminología.</p> <p>Implantación de asignaturas en inglés en todas las titulaciones de grado que tengan más de un grupo en docencia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha elaborado un Reglamento de la Facultad para los TFG/TFM - Se han publicado unas normas de estilo comunes para la elaboración de TFG/TFM- - Sigue en funcionamiento del Grupo de Alto Rendimiento Académico (ARA) del grado en Derecho.

2. Estado de las acciones de mejora.

El grado de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los diferentes objetivos del centro para el curso 2014-15 es elevado. No obstante, existen determinados aspectos susceptibles de mejora. Siguiendo el orden de los objetivos aprobados por el centro se procede a relatar los mismos:

1. Implantación y Seguimiento de Grados y Postgrados adscritos a la Facultad de Derecho

Acciones desarrolladas:

- Seguimiento del Máster en Investigación Criminal
- 2º Promoción de Grados
- Nueva Promoción Máster Abogacía
- Promoción de MADAS
- Preparación de la reacreditación de los Grados en Derecho, RLLL, Criminología, GAP, Máster de la Abogacía y Máster de Derecho Ambiental y de la Sostenibilidad
- Implantación de un grupo de estudios simultáneos de grado en Derecho y Criminología.
- Implantación de asignaturas en inglés en todas las titulaciones de grado que tengan más de un grupo en docencia
- Verificación de la Memoria del Máster en Gestión Administrativa (MUGA) junto con el Colegio de Gestores Administrativos de Alicante. Implantación curso 2015/2016
- Verificación de la Memoria del Máster de Daños. Implantación curso 2016/2017
- Funcionamiento de un Grupo de Alto Rendimiento Académico (ARA)
- Se proyecta para el curso 2015/2016 ofrecer talleres practicum de preparación de examen de acceso para los alumnos matriculados en el Máster de la Abogacía
- Implantación de calendarios de coordinación docente, segundo semestre.
- Cursos ofertados:

Curso sobre salidas profesionales y técnicas de búsqueda de empleo

Curso sobre redacción de escritos jurídicos

Curso de inglés jurídico

Curso de francés jurídico

Curso de mujeres y Derecho

Propuestas de Mejora

- Implantación del Máster en Gestión Administrativa. Curso 2015/2016
- Integrar a los delegados de curso en las comisiones de titulación. Curso 2015/2016
- Implantación de informes finales por curso, a elaborar por delegados de curso. Curso 2015/2016
- Oferta de ayudas a la preparación de materiales docentes en inglés.

- Implementar y ampliar la oferta de grupos en inglés en todas las titulaciones
- Oferta de cursos de adaptación para que los alumnos puedan estudiar simultáneamente dos titulaciones de grados de las ofertadas por la Facultad de Derecho. Curso 2016/2017
 - Red de Prácticas externas: Responsable: Vicedecana de Prácticas externas y posgrado.
 - Implementación de un Programa de Juicios simulados en la Facultad para el curso 2016/2017. Responsable equipo de dirección
 - Revisión y actualización de los convenios de prácticas externas. Responsable Coordinadora de Prácticas Externas. Actualmente en ejecución

El Grado de satisfacción en cuanto al cumplimiento de este objetivo es elevado, resaltando como puntos fuertes:

Acciones de Mejora por titulaciones:

➤ Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

- Acciones dirigidas a aumentar el número de convenios en habla inglesa.

-Implementación definitiva de la aplicación de reconocimiento de créditos en todos los programas.

- Planificar la implantación de la figura del alumno-tutor para alumnos acogidos de programas extranjeros, pero también para alumnos solicitantes de programas de movilidad.

-Continuar con las acciones informativas: charla informativa general y charlas específicas informativas y de reconocimiento por programa.

➤ Grado en Derecho

-Reunión informativa-Jornada de Bienvenida a los alumnos de 1º de Derecho donde se presenta el equipo directivo y se informa sobre normativa permanencia, movilidad, campus virtual, secretaria, itinerarios, idiomas...

-Charla informativa para los alumnos de 3º de Grado sobre Itinerarios y TFG fundamentalmente

-Curso salidas profesionales y búsqueda de empleo

-Dinamizar la elección de delegados de curso: entrevista semestral con los delegados de curso.

- Implantar el calendario de coordinación de actividades en el Grado en Derecho.
- Implantar un protocolo sobre adaptación curricular
- Dimensión adecuada de los grupos del Grado en Derecho.
- Descubrir en la Comisión de Grado los puntos débiles del Plan de Estudios para valorar una futura modificación de su estructura.
- Incrementar la docencia en inglés.

Responsable Coordinador de titulación


➤ Grado en Criminología

- Reforzar la coordinación docente en el grupo on line: desarrollo de guías docentes específicas, unificar sistemas de evaluación.
- Continuar con las acciones de información: presentación de la titulación, charla informativa para alumnos de tercero, fomento de la figura del delegado.
- Evaluación de los horarios de DECRIM: se decidió esperar un año para valorar el horario de docencia de DECRIM actualmente impartido en horario de mañana, pero pendiente de valoración por los desdobles de prácticas.
- Puesta en marcha del aula de prácticas de criminología.

➤ Grado en Gestión y Administración Pública:

- Presentación de la titulación por la Vicedecana a los alumnos de Primer curso. Información sobre la estructura de la titulación, normativa permanencia, normativa acreditación lengua extranjera, salidas profesionales, programa de acción tutorial, página web de la Facultad y funcionamiento del campus virtual.
- Puesta en marcha del grupo de trabajo para la coordinación docente, por curso y semestre.
- Charla informativa a los alumnos de tercero sobre optatividad, TFG, prácticas externas, salidas profesionales y acreditación de lengua extranjera. Ejecución por tutor/a de últimos cursos de la titulación
- Fomento de la figura del delegado de curso. Se inscribe en Registro al efecto de la Facultad

- Participación de los delegados de curso en la comisión de titulación, con voz pero sin voto
 - Reunión semestral de la Vicedecana con los delegados de curso para evaluar el desarrollo de cada semestre
 - Informe final de los delegados sobre el desarrollo del curso
 - Curso sobre salidas profesionales y técnicas de búsqueda de empleo de la Facultad con sesiones específicas para los alumnos de GAP
 - Implantar un protocolo sobre adaptación curricular
- Máster de la Abogacía
- Implementar de forma generalizada el uso por los docentes del calendario de google abierto para la coordinación de la carga de trabajo.
 - Incidir en la doble metodología: base teórica, para las cuestiones que no han sido estudiadas en el grado, acompañada de posterior práctica; eminentemente práctica, para aquellos aspectos que ya fueron abordados en grado.
 - Incidir en la necesidad del uso fluido del Campus Virtual, especialmente en el nuevo formato de UADrive, fomentando la puesta a disposición del material con antelación suficiente.
 - Planificar, en coordinación con el responsable ICALI, el desarrollo de sesiones de juicios simulados en la nueva sala habilitada en la Facultad.
 - Implementar, sin coste adicional para el alumnado, talleres de preparación del examen de acceso a la profesión: destinado al alumnado que, en fecha de lanzarse la convocatoria, esté en condiciones de concurrir al examen. Se trata de talleres de preparación intensiva del test de acceso, a través de simulaciones de test en función de los diferentes bloques temáticos y los contenidos de la convocatoria en cuestión.
 - Una vez superado el proceso de reacreditación de la titulación, reactivar la modificación del plan de estudios de la titulación, que permitirá distribuir las prácticas entre primer y segundo curso.
 - Se pretende volver al modelo de encuesta docente realizada en el aula (previo acuerdo con la UTC), dado el bajo nivel de participación del alumnado en las encuestas on line.

 <p data-bbox="240 203 464 255">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="520 132 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1070 103 1342 244">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 12/04/2016 Página 11 de 22</p>
---	--	--

➤ **Máster en Investigación Criminal**

1. Problema detectado: Dificultades de coordinación entre el profesorado de las asignaturas compartidas entre distintas Áreas de conocimiento.

Propuesta de mejora: reunión al inicio del curso del profesorado de cada asignatura bajo la dirección del coordinador de asignatura a los efectos de evitar posibles solapamientos en los contenidos, establecer un cronograma de intervención coherente en atención a los contenidos (que se comuniquen al alumnado) y consensuar el sistema de evaluación dentro de la asignatura.

Responsables: coordinadores de asignatura.

Fecha de ejecución: curso 2015/2016.

2. Problema detectado: Dificultad de las materias impartidas en algunas de las asignaturas del módulo de ciencias forenses, especialmente para el alumnado que no proviene de titulaciones de Ciencias.

Propuesta de mejora: Adaptación de los contenidos y la metodología y, en su caso, establecimiento de lecturas complementarias para el alumnado.

Responsables: profesorado de las asignaturas de Ciencias Forenses.


Fecha de ejecución: curso 2015/2016.

➤ **Máster de Derecho Ambiental y de la Sostenibilidad**

En el Autoinforme de enero de 2015 hicimos una propuesta de acciones de mejora que, por su cercanía en el tiempo, sigue siendo en buena medida válida (salvo las ya entretanto implementadas, como algunas de las relativas a la información pública para la sociedad y el futuro estudiante).

Vamos a insistir ahora en las relacionadas con la implantación del **Sistema Interno de Garantía de Calidad del título (SGIC)**, aspecto éste en el que, pese al cambio significativo que ha supuesto la integración dentro del SGIC de la Facultad de Derecho, resta todavía un amplio margen de mejora, que podemos centrar en este momento en las tres acciones siguientes:

1ª. Modificación del apartado de la Memoria verificada relativo al "Sistema de Garantía de Calidad", para adaptarlo a las nuevas circunstancias, si la AVAP lo estima conveniente.

 <p data-bbox="240 203 464 255">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="520 132 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1070 103 1342 244">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 12/04/2016 Página 12 de 22</p>
---	--	--

En efecto, en el Informe de la AVAP 2013 se recomendaba valorar la oportunidad de llevar a cabo una modificación de este apartado de la Memoria para adaptarlo a la organización y procedimientos del nuevo Centro de adscripción. A este respecto, cabe señalar que la descripción del "Sistema de Garantía de Calidad" del título contenida en la Memoria verificada (ap. 9) se ajusta a los patrones estándar establecidos por la Universidad de Alicante en aquel momento y de aplicación a todos los Centros (pág. 109 de la Memoria), por lo que no resulta esencialmente afectada por el cambio de adscripción del Máster (del CEDIP a la Facultad de Derecho). No obstante, si la AVAP lo estima conveniente, iniciaremos los trámites para llevar a cabo la referida modificación de la Memoria, con el fin de adecuar su redacción con mayor fidelidad al SGIC de la Facultad de Derecho.

2ª. Mayor formalización de las actuaciones de la "Comisión Académica del Máster" en su nueva composición, adaptada ya a las previsiones de la "Normativa sobre títulos oficiales de Máster Universitario de la Universidad de Alicante" (art. 20)

En efecto, hasta enero de 2015 la Comisión Académica del MADAS estaba integrada exclusivamente por Profesores del Área de Derecho Administrativo, promotora del título, lo que favorecía un modo funcionamiento poco formalizado, sin mengua de su cotidianeidad y eficacia. La nueva integración de la Comisión Académica con representantes de otros Departamentos con docencia en el Máster, de la Facultad de Derecho, como Centro responsable, del PAS y de los alumnos obliga a una mayor formalización de sus actuaciones (constitución de un grupo de trabajo a través de campus virtual -UACloud-, reuniones periódicas, actas, etc.), ya iniciada, pero a la que nos proponemos dar continuidad y potenciar decididamente.

3ª. Interés en que, curso tras curso, haya un suficiente número de alumnos que cumplimente la "Encuesta de satisfacción con la implantación de los Másteres (opinión del alumnado)", y pueda emitirse por la Unidad Técnica de Calidad el informe respectivo.

En efecto, de ese tipo específico de encuesta y respecto de los cuatro cursos aquí considerados (2010/2011 a 2013/2014), tan sólo se encuentra disponible la correspondiente al curso 2012/2013 (con magníficos resultados, ciertamente), faltando las relativas a los demás por falta de un número mínimo de cuestionarios respondidos, según se señala en los respectivos Informes de Rendimiento del título. Es una lástima que así sea, y colaboraremos decididamente con la Unidad Técnica de Calidad en la adopción de las medidas pertinentes para que no se vuelva a dar esta situación.

2. Estructura organizativa

Actuaciones desarrolladas:

- Implantación de las figuras de: Coordinador de Máster en Investigación Criminal, Coordinador de Calidad, Coordinador de Prácticas Externas, Coordinador de Movilidad
- Implantación de la Comisión del Máster en Investigación Criminal
- Las Comisiones de Titulación se han reunido al menos una vez por semestre y la Comisión de Calidad se ha reunido al menos una vez por semestre
- En el marco del PAT, se ha implementado la figura del alumno-tutor que actúa como interlocutor entre el profesor-tutor y el alumnado de cada titulación

Propuestas de mejora:

Los tutores del PAT asumirán la coordinación del proceso de adaptación curricular de los alumnos que lo soliciten, conforme al artículo 4.e) del Reglamento de adaptación curricular de la Universidad de Alicante (BOUA de 28 de julio de 2015)

Los delegados de curso serán convocados a las comisiones de titulación, con voz pero sin voto.

Los delegados de curso elaborarán un informe a final de curso que será valorado en la Comisión de Titulación

3. Imagen corporativa del Centro y Comunicación Interna

Actuaciones desarrolladas:

- Se mantiene un video institucional de promoción de las titulaciones de grado.
- Se mantiene un concurso de fotografía con motivo de la festividad de San Raimundo de Peñafort y se implementa un concurso de Relatos jurídicos cortos
- Se mantiene una distinción a empresas e instituciones colaboradoras con la Facultad con motivo de San Raimundo de Peñafort
- Se ha recibido a diferentes alumnos de secundaria interesados en las diferentes titulaciones y se les ha impartido charlas formativas.

- Se ha implementado una distinción a empresas e instituciones que colaboran en las prácticas externas.
- Se ha celebrado el curso sobre salidas profesionales para todos los alumnos de la Facultad

Propuestas de Mejora:

- Se propone que el video institucional de promoción de titulaciones se extienda a las de Máster. En ejecución.
- Se propone un Programa de Juicios simulados de la Facultad de Derecho junto al Ilustre Colegio de Abogados de Alicante (ICALI)

4. Interacción docente-alumno

Actuaciones desarrolladas:

- Se mantiene y actualiza el Programa de Acción Tutorial (alumnos tutores)
- Jornada de Bienvenida a alumnos de primero de la Facultad de cada una de las titulaciones
- Puesta en marcha de un procedimiento unificado para la gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones
- Se ha publicado en la web un documento que contiene el procedimiento específico para la gestión de quejas académicas
- Se mantiene un perfil twitter del Centro
- Se ha implementado un programa específico para la gestión de los TFG/TFM
- Se ha implementado la figura del delegado de curso
- Se ha puesto en marcha un Registro de Delegados de curso
- Se ha incrementado el número de reuniones de movilidad. 10 reuniones en total, 3 por cada programa.

Propuestas de Mejora:

- Extender la figura del alumno-tutor a todas las titulaciones, siempre que exista disponibilidad por parte de los alumnos
- Integrar a los delegados de curso en las comisiones de titulación. Curso 2015/2016. Responsable Vicedecano con competencias en cada titulación
- Implementar un Informe anual elaborado por los delegados de curso. Por curso, grupo y titulación. Curso 2015/2016. Responsable Vicedecano con competencias en cada titulación
- Tutorización de alumnos ERASMUS por parte de alumnos de la Facultad. Responsable Vicedecano/a de movilidad. Curso 2015/2016

- Extender el PAT a los alumnos del Máster en Derecho Ambiental y de la Sostenibilidad

5. Innovación Tecnológica-educativa y la utilización de las TIC

Actuaciones desarrolladas:

- Se ha fomentado la asistencia del PDI y PAS a cursos de formación en el uso de las TIC, organizados por el ICE.
- Se han ofertado asignaturas en inglés en todas las titulaciones de grado que tengan más de un grupo en docencia

6. Implantación y Seguimiento del Sistema de Garantía de la Calidad

Actuaciones desarrolladas:

- Las Comisiones de titulación han funcionado con regularidad y se han reunido al menos una vez por semestre. Se han revisado las acciones de calidad del centro.
- Se han implantado las figuras de Coordinador de Prácticas Externas, Coordinador de Calidad, Coordinador de Movilidad, Coordinador de Doctorado y Coordinador del Máster en Investigación Criminal.

No hay Propuestas de Mejora


7. Fomento de la Movilidad y Relaciones Internacionales

Actuaciones desarrolladas:

- Actualmente en cuanto Convenios ERASMUS el Centro cuenta con 45 Universidades socias
- En cuanto Convenios SICUE el Centro cuenta con 27 Universidades socias
- También está en vigor un Programa propio con UNIVALI (Brasil)

Propuestas de mejora:

- la Coordinadora de Movilidad revisará y aportará nuevos convenios

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 12/04/2016 Página 16 de 22
---	--	--

8. Infraestructuras

Actuaciones desarrolladas:

Se han realizado dos nuevas salas de doctorado
Se ha finalizado el aula de juicios simulados
En ejecución un aula de criminología

Propuestas de mejora


- Reforma integral de las aulas de la planta baja para adaptarlas a las nuevas necesidades docentes.

Ejecución curso 2014/2015

5. Estado de los procesos clave y sus resultados (rendimiento de la enseñanza, inserción laboral, prácticas externas, movilidad, etc.).

- Rendimiento de la enseñanza

<p>Análisis de indicadores e informes de resultados académicos:</p> <p>Se han desarrollado con normalidad las previsiones de las guías docentes (cronogramas, actividades formativas y procesos de evaluación). Las tasas de rendimiento de los títulos son altas (Derecho 67%, Crimilología 84%, GAP 80.14%, RRL 72%, Master de la Abogacía 96%, Master de Derecho Ambiental y de la Sostenibilidad 93%, Máster de Investigación Criminal y Ciencias Forenses 100%)</p>	
<p>Valoración de los resultados académicos: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> EI</p>	
<p style="text-align: center;">Puntos fuertes</p> <p>-La información publicada en la página web es clara y completa. -Las guías docentes se han cumplimentado en tiempo y forma por los responsables de las asignaturas -Se han cumplido los cronogramas y las actividades formativas previstas en las guías docentes -Se han seguido los criterios de</p>	<p style="text-align: center;">Áreas de mejora</p> <p>-Coordinar la información que aparece en la página web de la Facultad con la que aparece en el apartado titulaciones que se mantiene por el Vicerrectorado de Estudios</p>


 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="520 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1070 98 1342 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 12/04/2016 Página 17 de 22</p>
---	--	---

<p data-bbox="225 309 778 338">evaluación contemplados en las guías</p> <ul data-bbox="225 344 778 595" style="list-style-type: none"> -Se han atendido las tutorías presenciales y virtuales de forma satisfactoria -Se han conseguido los objetivos formativos establecidos en la memorias de grado -Se han cumplido los horarios 	
--	--

- Desarrollo de la enseñanza (quejas, sugerencias y reclamaciones, prácticas externas, movilidad de estudiantes, apoyo y orientación a estudiantes)

En cada titulación funciona una Comisión de seguimiento de grado, cuya función es la de realizar el seguimiento de la calidad de la enseñanza, detectando los puntos fuertes y los aspectos a mejorar. En el curso académico 2014/2015 se celebraron una reunión por semestre, donde los coordinadores de las asignaturas analizaron la planificación, la implantación y el seguimiento de las enseñanzas, proponiendo a su vez diferentes acciones de mejora. Los informes elevados por dichas comisiones muestran que el desarrollo de las diferentes enseñanzas ha sido satisfactorio y que las metodologías de aprendizaje y los criterios de evaluación empleados han sido los adecuados.

<p data-bbox="225 1375 1355 1442">Análisis de resultados del perfil de ingreso, acciones de acogida, orientación al estudiante:</p> <p data-bbox="225 1487 1361 1774">Las tasas de matriculación en las diferentes titulaciones son altas y muy próximas al 100% (Grado en Derecho, Grado en criminología y dobles Grados en DADE y Criminología). En Grado en GAP y Relaciones laborales es menor (36%, y 52 % respectivamente) aunque siguen siendo positivas y se incrementan. En posgrado, el Master de la Abogacía tiene una tasa del 61 %, el Master en Derecho Ambiental y de la Sostenibilidad es del 67% y Master en Investigación Criminal y Ciencias Forenses 26%, siendo cifras positivas y en incremento respecto a cursos anteriores.</p> <p data-bbox="225 1780 1361 1848">En cuanto a las acciones de acogida se ha celebrado en el Centro una Jornada de Bienvenida de Alumnos por cada una de las titulaciones</p> <p data-bbox="225 1854 1361 1921">La orientación individualizada al estudiante se ha llevado a cabo a través del Programa de Acción Tutorial (PAT)</p> <p data-bbox="225 1966 1217 1995">Análisis de cumplimiento de guías docentes y criterios de evaluación:</p>

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p>Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 12/04/2016 Página 18 de 22</p>
---	---	--

Los informes elevados por las diferentes comisiones de titulación muestran que se han alcanzado los objetivos propuestos en las guías docentes y que los criterios de evaluación empleados han sido los adecuados.

Se advierte que el contenido de las Guías docentes aparecen bajo la denominación "Plan de estudios" en la web, de cuyo mantenimiento es responsable el Vicerrectorado de Estudios

Acción de mejora:


- se propone que las Comisiones de Seguimiento de cada titulación sigan llevando a cabo una labor de coordinación. Responsable el vicedecano de cada titulación

Análisis de los resultados de movilidad:

Los resultados de movilidad han sido satisfactorios con 45 Universidades socias en Convenios Erasmus y 27 en Convenios SICUE. Programa propio Univali (Brasil)

Valoración de los resultados del desarrollo de la enseñanza: A B C D E

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> -Funcionamiento de las Comisiones de Seguimiento en cada Grado -Desarrollo de las enseñanzas satisfactoria -Consecución de los objetivos propuestos en las guías docentes -Criterios de evaluación han sido adecuados -Tasa de matriculación alta en los Grados de Derecho, Criminología y dobles grados DECRIM y DADE -Jornada de bienvenida a alumnos -Orientación a los alumnos a través 	<ul style="list-style-type: none"> -Las Comisiones de Seguimiento de cada titulación deben llevar a cabo una labor de coordinación del trabajo a desarrollar por el alumno -Las guías docentes deben aparecer con este nombre en la web -Participación de los delegados en las Comisiones de Titulación -Informe final de los delegados de curso

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 12/04/2016 Página 19 de 22
---	--	--

del Programa de Acción Tutorial -Resultados de movilidad satisfactorios	
---	--

• Otros indicadores de servicios

<p>Análisis de resultados de espacios y fondos bibliográficos: No se dispone de información en lo referente a espacios y fondos bibliográficos. Sí en cuanto a la satisfacción de usuarios de la Secretaría de la Facultad que muestra una alta satisfacción en cuanto el horario de atención al público, comodidad de las instalaciones, información y trato, pero que también desprende aspectos que deben ser objeto de mejora como la señalización y facilidad de acceso a las instalaciones o la agilidad en los trámites.</p> <p>Análisis de infraestructuras:</p> <p>Como aspecto a mejorar se ha señalado por los alumnos la necesidad de mejorar las aulas de la planta baja, actualmente en ejecución Se ha creado un aula de juicios simulados</p>
--

Valoración de los resultados de otros indicadores de servicios: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I
--

Puntos fuertes	Áreas de mejora
-Buenas instalaciones y materiales en la Biblioteca -La atención recibida por el personal de administración y servicios ha sido adecuada -Alta satisfacción en la gestión de programas de movilidad -Aula de Juicios simulados	-Necesidad de reforma integral de las aulas de la planta baja. -Aula de criminología

6. Quejas, reclamaciones y sugerencias

<p>Análisis de las quejas, reclamaciones y sugerencias:</p> <p>Se ha implantado un buzón digital para la recepción de quejas, reclamaciones y sugerencias.</p> <p>Todas las quejas presentadas han sido resueltas mediante el procedimiento</p>
--

publicado en la web de la Facultad de derecho, en virtud del cual cualquier usuario de la Facultad de Derecho (PDI, PAS, alumnos o usuarios externos) puede presentar una sugerencia, reclamación, queja o agradecimiento, cumplimentando el formulario web oportuno, que será remitido al equipo de dirección del Centro. Una vez recibido, se decide si se admite a trámite.

- Si no se admite a trámite, se comunica por escrito al interesado el motivo del rechazo.
- Si se admite a trámite, se envía a la persona o unidad competente, para que inicie el procedimiento de análisis, valoración y respuesta, cuyo resultado será comunicado al interesado.

Valoración de los resultados de las quejas, reclamaciones y sugerencias:

A B C D E I

Puntos fuertes	Áreas de mejora
-Implantación de un buzón digital de quejas, reclamaciones y sugerencias	

7. Propuesta de acciones de mejora para el próximo curso académico.


Las propuestas de mejora recogidas en las Actas de la Comisión de Calidad son competencia directa de diferentes órganos y se pueden concretar del siguiente modo:

VICERRECTORADO DE ESTUDIOS

- Coordinar la información que aparece en la página web de la Universidad con la que aparece en la página de la Facultad

DECANATO


- Potenciar la Acción Tutorial en la Facultad, especialmente en la Jornada de Bienvenida a alumnos y se extenderá a los alumnos del Máster en Derecho Ambiental y de la Sostenibilidad.
- Potenciar la Jornada de Bienvenida a Alumnos de primero de la Facultad
- Ofertar Cursos de perfeccionamiento del inglés para profesorado de la Facultad, especialmente en inglés jurídico
- Oferta de ayudas a la preparación de materiales docentes en inglés.

 <p data-bbox="240 199 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="520 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1070 100 1342 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 12/04/2016 Página 21 de 22</p>
---	--	--

- Implementar y ampliar la oferta de grupos en inglés en todas las titulaciones
- Oferta de cursos de adaptación para que los alumnos puedan estudiar simultáneamente dos titulaciones de grados de las ofertadas por la Facultad de Derecho
- Red de Prácticas externas: Responsable: Vicedecana de Prácticas externas y posgrado.
- Reforma integral de las aulas de la planta baja y crear un aula de criminología
- Implantación del Máster en Gestión Administrativa. Curso 2015/2016
- Integrar a los delegados de curso en las comisiones de titulación. Curso 2015/2016
- Implantación de informes finales por curso, a elaborar por delegados de curso. Curso 2015/2016
- Implementación de un Aula para el Programa de Juicios simulados en la Facultad para el curso 2016/17
- Revisión y actualización de los convenios de prácticas externas. Responsable Coordinadora de Prácticas Externas. Actualmente en ejecución.
- Puesta en funcionamiento de la Red docente para elaborar un protocolo de actuación en la Facultad para los alumnos con adaptación curricular
- Realización de un video institucional de promoción de titulaciones de Máster.
- Continuar distinguiendo a empresas e instituciones que colaboran en las prácticas externas.
- Extender la figura del alumno-tutor a todas las titulaciones. Curso 2016/2017, en la medida que exista disponibilidad por el alumnado. Responsable coordinador/a del PAT en la Facultad de Derecho
- Tutorización de alumnos ERASMUS por parte de alumnos de la Facultad. Responsable Vicedecano/a de movilidad. Curso 2015/2016
- Revisión de los convenios de movilidad. Responsable: Coordinadora de Movilidad.

COMISIONES DE TITULACIÓN

- Integrar a los delegados de curso en las comisiones de titulación. Curso 2015/2016. Responsable Vicedecano con competencias en cada titulación
- Implementar un Informe anual elaborado por los delegados de curso. Por curso, grupo y titulación. Curso 2015/2016. Responsable Vicedecano con competencias en cada titulación.

 <p data-bbox="236 199 464 255">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="518 129 1021 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1070 100 1342 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 12/04/2016 Página 22 de 22</p>
---	--	--

Fecha: 12 de abril de 2016

Firma:

Vicedecana de Calidad, Innovación Docente y Políticas de Igualdad: María Almodóvar Iñesta